

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed a **Tarka Erdő Családok és Gyermekek Fejlődéséért és Támogatásáért Egyesület** (a továbbiakban: **Egyesület**) által szervezett, meghirdetett és lebonyolított programokra, eseményekre, foglalkozásokra, tréningekre, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra.

Az Egyesület programjain való részvétel az ÁSZF elfogadását jelenti.

2. Az Egyesület adatai

- Név: **Tarka Erdő Családok és Gyermekek Fejlődéséért és Támogatásáért Egyesület**
 - Székhely: 2623 Kismaros, Írtás utca 107/E.
 - Weboldal: <https://tarkaerdoacsaladokert.hu/>
 - Nyilvántartási szám:
 - Adószám:
 - E-mail: hello@tarkaerdoacsaladokert.hu
-

3. A szolgáltatások köre

Az Egyesület különösen az alábbi tevékenységeket nyújtja:

- gyermek- és családtámogató programok
- fejlesztő, prevenciós, edukációs foglalkozások
- közösségi események, tréningek, workshopok
- egyéni vagy csoportos részvételt igénylő programok

A programok lehetnek **ingyenesek vagy díjkötelesek**, amelyről az Egyesület minden esetben előzetesen tájékoztatást nyújt.

4. Jelentkezés és részvétel

A programokra történő jelentkezés történhet:

- online jelentkezési felületen,
- e-mailben,
- vagy az Egyesület által meghatározott egyéb módon.

A részvétel akkor válik véglegessé, ha:

- a jelentkezést az Egyesület visszaigazolja, és
- díjköteles program esetén a részvételi díj megfizetésre kerül.

5. Részvételi díj és fizetés módja

A díjköteles programok részvételi díját az Egyesület előzetesen, egyértelműen meghatározza.

A fizetés történhet:

- **QR-kódos elektronikus fizetéssel,**
- vagy az Egyesület által megjelölt egyéb módon.

A befizetésről az Egyesület kérésre igazolást biztosít.

5/A. QR-kódos fizetésre vonatkozó speciális szabályok

A QR-kódos fizetés során a résztvevő a saját banki alkalmazásán keresztül, közvetlen átutalással teljesíti a fizetést az Egyesület bankszámlájára.

A résztvevő tudomásul veszi, hogy:

- a QR-kódos fizetés **nem az Egyesület által üzemeltetett fizetési rendszer,**
- az elektronikus fizetés technikai lebonyolításáért a résztvevő bankja vagy pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az összeg az Egyesület bankszámláján **jóváírásra kerül.**

Az Egyesület nem vállal felelősséget:

- a résztvevő által hibásan megadott adatokból eredő téves utalásért,

- a banki rendszer működéséből eredő késedelemért,
- a fizetés során fellépő technikai hibákért.

Amennyiben a részvételi díj visszatérítésére kerül sor, az kizárólag:

- banki átutalással,
- a befizetést teljesítő személy bankszámlájára történik.

A QR-kódos fizetéssel teljesített befizetés **kézpénzben nem téríthető vissza**.

A résztvevő köteles a fizetés megtörténtét igazoló bizonylatot megőrizni, és szükség esetén az Egyesület részére bemutatni.

- Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.
- A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.
- A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. Lemondás és távolmaradás

A részvétel lemondása a program megkezdése előtt írásban jelezhető az Egyesület felé.

Az Egyesület fenntartja a jogot, hogy:

- a részvételi díj visszatérítésének feltételeit programonként határozza meg,
- vis maior vagy előre nem látható ok esetén a programot módosítsa vagy elhalassza.

7. Gyermek részvétele

Kiskorú gyermek a programokon **kizárólag szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával** vehet részt.

A szülő vagy törvényes képviselő felelőssége:

- a gyermek egészségi állapotának megfelelő részvétel biztosítása,
- az Egyesület tájékoztatása minden releváns körülményről.

8. Felelősségkorlátozás

Az Egyesület a programokat jóhiszeműen és szakmai körültekintéssel szervezi meg.

Az Egyesület nem vállal felelősséget:

- a résztvevők személyes tárgyaiban keletkezett károkért,
- a programokon kívül eső eseményekért,
- olyan károkért, amelyek a résztvevő saját magatartásából erednek.

9. Magatartási szabályok

A résztvevők kötelesek:

- a programvezetők utasításait betartani,
- a közösségi normákat tiszteletben tartani,
- más résztvevők méltóságát és biztonságát nem sérteni.

Az Egyesület jogosult a részvételt megszüntetni, ha a résztvevő súlyosan megsérti ezen szabályokat.

10. Adatkezelés

Az Egyesület a személyes adatokat az **Adatkezelési Tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli.

Az ÁSZF elfogadásával a résztvevő tudomásul veszi az adatkezelési szabályokat.

11. Panaszkezelés

A résztvevő az Egyesület működésével kapcsolatos panaszát írásban, az Egyesület elérhetőségein keresztül jelezheti.

Az Egyesület a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

12. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a **magyar jog** irányadó.

Az Egyesület fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a résztvevőket megfelelő módon tájékoztatja.

Hatálybalépés dátuma: